

■本規約に関する重要事項

ゲストが予約を完了した時点で、ゲストは本利用規約(以下「本規約」)および予約手続き中に提示されたその他の規約に同意したものとみなされます。提示されたその他の規約、および拘束力のある個別仲裁へ同意したものとみなされます。本規約は、ゲストのご予約、クルーズおよびクルーズパッケージに適用されます。クルーズ約款の諸条件、本予約約款(和文・抜粋)、クリスタルの広告またはオファターの諸条件、クリスタルの代理店の店頭もしくは書面による表明、またはクリスタルのウェブサイト(https://www.crystalcruises.com)に掲載されているその他の諸条件の間に矛盾がある場合は、クルーズ約款の諸条件が優先するものとします。

■お支払い規定

ご予約確定のため、予約金のお支払いが必要となります。指定期日までにお支払いのない場合、ご予約はキャンセルされることがあります。お支払いは日本円またはUSDでの口座振込、またはUSDでのクレジットカード払いとなります。日本円でお支払いの際の換算レートは請求書発行日のTTS(電子売相場)の2円増しを適用いたします。クレジットカードはVISA、マスターカード、AMEXをご利用いただけます。換算レートは当該クレジットカード会社の規定に従います。

■お支払いスケジュール

最終支払い期日はクルーズ期間によって決定されます。クルーズ期間40日未満：ご出発の120日前まで
クルーズ期間40日以上：ご出発の150日前まで
最終お支払い期日を過ぎてご予約いただいた場合、ご予約時に全額をお支払いいただく必要があります。

■予約の変更

ゲストの氏名の変更は下記の場合を除いて可能です。
保険一変更不可
航空券一変更不可
クルーズご出発7日前以降
但し、常に元の予約から少なくとも1人のゲストの名前を保持する必要があります。全員の名前が変更となる場合は予約全体がキャンセルされたものとみなされます。スペルの訂正等は認められます。

■3名1室・4名1室利用

3名様用と4名様用の客室カテゴリーがございますが、船の稼働率に基づき定員を管理しているため、リクエストベースにてご予約を承ります。

■キャンセルポリシーと手数料

予約キャンセルの場合、以下のキャンセル料を申し受けます。クルーズの開始日の前日から起算される日数により、旅行代金の割合で算出されます。

キャンセル料

●39日以内の航海の場合のキャンセル

乗船日前日から起算	キャンセル料
121日以上前	\$125の事務手数料※
120-91日前	旅行代金の25%
90-76日前	旅行代金の50%
75-51日前	旅行代金の75%
50日前以降	旅行代金の100%

●40日以上航海の場合のキャンセル

乗船日前日から起算	キャンセル料
151日以上前	\$250の事務手数料※
150-121日前	旅行代金の25%
120-90日前	旅行代金の50%
90-61日前	旅行代金の75%
60日前以降	旅行代金の100%

※事務手数料は、1名様あたりとして申し受けます。
※上記のキャンセル料および事務手数料は、予告なく変更されることがあります。
航空券、ホテル、送迎、寄港地観光、保険などオプションのキャンセル料につきましては別途お申し込み時にご確認いただくとともに、海外旅行保険への加入を強くお勧めいたします。

■旅程/寄港地の変更権

クリスタルは、独自の裁量により、事前の通知なく、予定された旅程または寄港地を変更、代替、延期、取消することができ、また、他の船舶に代えることができるものとし、そのような変更等の結果、ゲストが被災したいかなる損失または損害についても責任を負わないものとします。

■旅行適性

クルーズを予約することにより、ゲストは、乗船時に身体的および精神的に旅行に適していることを表明し、他の乗客に危害を及ぼしたりクルーズ運航の妨げになるような医学的または精神的状態にないことを保証するものとします。医学的、身体的に特別な配慮を必要とされるゲストは、本クルーズのご予約と同時に申し出てください。なお、船長は、COVID-19への感染を含むあらゆる伝染病または伝染性疾患の他、健康上の理由により、いつでもゲストに下船を要求する権利を有し、ゲストによる遵守は必須となります。

■公衆衛生

ゲストは、クリスタルおよび世界各地の公衆衛生当局が発行するすべての公衆衛生規則、規制、義務、および安全プロトコルを遵守し、これに同意するものとします。世界各地の寄港地で適用される可能性のある安全衛生規定の変更を確認し、本クルーズ中の本船および寄港地、ならびに乗船地および下船地で有効なすべての安全衛生規定を遵守することは、ゲストご自身の責任となります。ゲストは、該当する世界各地の大使館および領事館に連絡し、最新の渡航勧告、警告、および必要条件を入手する責任を負うものとします。また、アメリカ疾病予防管理センター(https://www.cdc.gov)、米国国務(https://travel.state.gov)のウェブサイトもご参照ください。

■不可抗力

不可抗力(天災地変、自然災害、戦争または戦争的行為、内戦、反乱、革命、暴動、テロ活動、政治的混乱、当局の干渉、船舶の徴用、海洋の危険、衝突、船舶の沈没、海賊行為、原子力災害、火災、伝染病、パンデミック、公衆衛生上の懸念、航行禁止命令、または、フライトのスケジュール変更、キャンセルもしくは変更、空港もしくは港の閉鎖もしくは混雑による変更を含む、船舶もしくはその他の輸送手段に関する予期せぬ技術的

問題) その他クリスタルが管理できない原因による事態の結果クルーズがキャンセルまたは大幅に変更された場合、クリスタルは、航空券、保険、ビザ、その他いかなる種類の旅行手配についても、ゲストが負担した関連費用について、一切の責任を負わないものとします。

■手荷物、貴重品、その他の所有物

各ゲストは、一人当たり2個の手荷物を限度として、合理的な量の衣類および身の回り品を無料で本船に持ち込むことができます。

■パスポートおよびビザ

すべてのゲストは、パスポート、必要なビザなど、旅券を含む有効な書類をお持ちでなければなりません。パスポートの有効期限はご旅行終了後6ヶ月間とし、出入国スタンプを押すために十分な空白ページが必要です。適切な書類をお持ちでない場合、搭乗または下船を拒否されることがあり、クリスタルは、ゲストがこれらの要件を遵守しなかったために入国を拒否された場合、一切の責任を負いません。ご旅行に必要な渡航書類に関するガイダンスについては、クリスタルのウェブサイト(https://crystalcruises.visacentral.com)をご覧ください。

■第三者に対するクリスタルの責任の制限

クリスタルは、輸送、ホテルその他の宿泊施設、レストラン、グランドハンドリング、およびその他のサービスを提供する第三者の過失または故意による行為を含め、ゲストに対するいかなる傷害に対しても責任を負いません。

■旅行に関する勧告・警報

ゲストは、米国国務省またはゲストがクルーズで訪問する世界中のその他の政府機関を参照することにより、最新の渡航勧告および警告について情報を得る責任があります。

■乗船拒否

クリスタルは、伝染病もしくは感染症に罹患している可能性のあるゲスト、または船長の意見により入国管理局もしくはその他の政府当局により目的地での上陸を拒否される可能性のあるゲストの乗船を拒否し、またはいずれかの港で下船させることができるものとします。このような場合、ゲストはいかなる運賃の払い戻しまたは補償を受ける権利もないものとします。

■未成年者/妊娠中の方

8歳未満のゲストは、親または21歳以上の後見人と同室をご利用ください。また、クルーズ期間中に妊娠24週目(妊娠23週と1日)に入る妊婦の方はご乗船いただけませんので、ご予約をお控えください。ご予約後、クルーズ中に妊娠24週目(妊娠23週と1日)に入ることが判明した場合は、直ちにクルーズをキャンセルしてください。

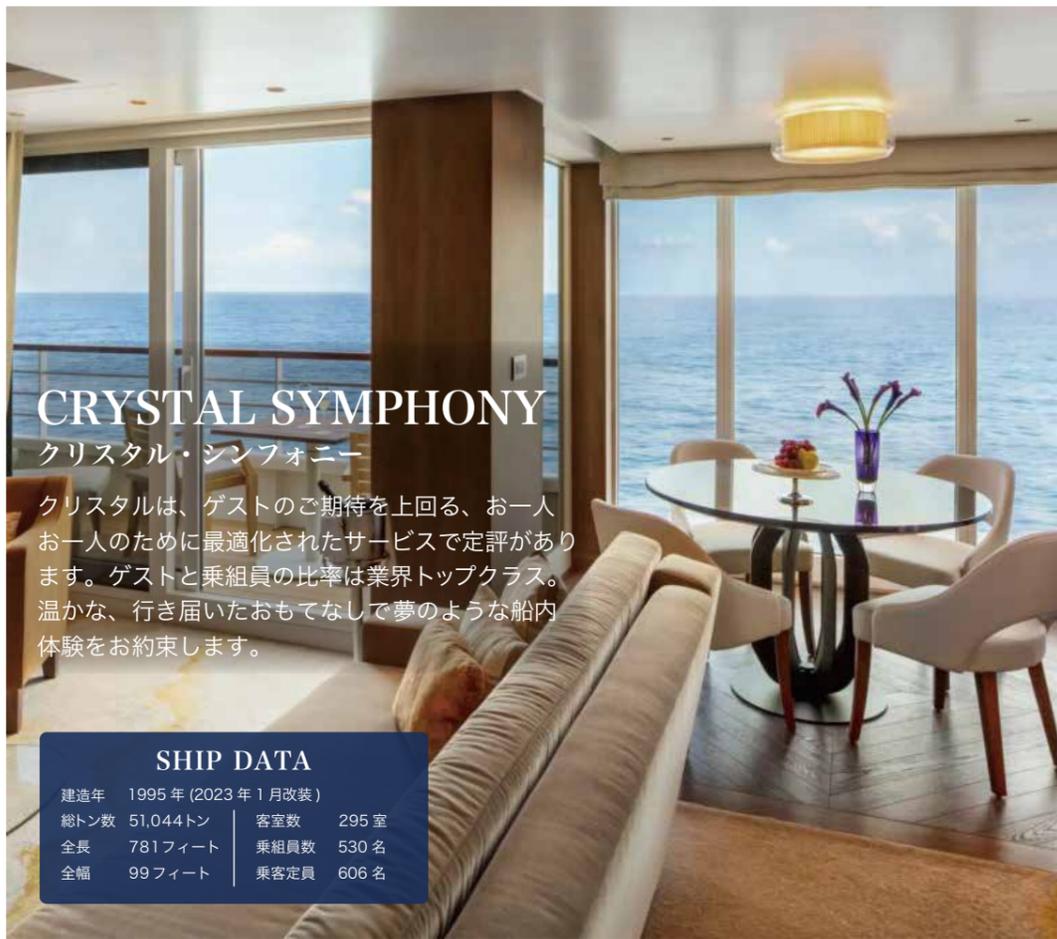
■クレームの期限

クリスタルは、ゲストが本船から上陸してから30日以内に、または航海が放棄された場合はその後30日以内に、書面による完全な詳細がクリスタルに提供されない限り、いかなるクレームに対しても責任を負わないものとします。

2026

日本寄港クルーズ





CRYSTAL SYMPHONY

クリスタル・シンフォニー

クリスタルは、ゲストのご期待を上回る、お一人お一人のために最適化されたサービスで定評があります。ゲストと乗組員の比率は業界トップクラス。温かな、行き届いたおもてなしで夢のような船内体験をお約束します。

SHIP DATA

建造年	1995年(2023年1月改装)	客室数	295室
総トン数	51,044トン	乗組員数	530名
全長	781フィート	乗客定員	606名
全幅	99フィート		

ALL INCLUSIVE オールインクルーシブの快適さ

下記のすべてがクルーズ料金に含まれます

- パトラーサービス
- アルコールを含むドリンク
- ダイニングでのお食事
- 24時間のルームサービス
- 各種エンターテイメント
- Wi-Fi
- 基本的なチップ

おすすめコース

クリスタル・シンフォニーで航く 東京・横浜 発着クルーズ

2026年4月5日(日)~4月18日(土)
東京~東京 13泊14日
\$7,200~



東京~清水~神戸(停泊)~終日航海~
那覇~石垣島~基隆(台湾)~終日航海~
鹿児島~高知~終日航海~東京(停泊)

2026年5月9日(土)~5月20日(水)
東京~横浜 11泊12日
\$5,800~



東京~清水~大阪(停泊)~終日航海~
那覇~終日航海~済州島(韓国)~別府
~高知~終日航海~横浜

日本人
コーディネーター
乗船コース



その他の日本寄港クルーズ

連続乗船で東京発着に! 21泊22日 \$10,400~

2026年3月25日(水)~4月5日(日)
仁川(ソウル)~東京 11泊12日
\$6,100~



仁川~終日航海~釜山(韓国)~福岡~長崎~
鹿児島~別府~高知~神戸~終日航海~名古屋
~東京

2026年4月18日(土)~4月27日(月)
東京~仁川(ソウル) 9泊10日
\$4,900~



東京~終日航海~神戸~高知~終日航海~広島
~門司~麗水(韓国)~済州島(韓国)~仁川

2026年4月27日(月)~5月9日(土)
仁川(ソウル)~東京 12泊13日
\$6,300~



仁川~終日航海~釜山(韓国)~長崎~福岡~
境港~金沢~終日航海~酒田~青森~函館~
終日航海~東京

DINING

ダイニング

船内には9つのレストランがあり、ゲストを美食の旅へと誘います。日本を感じることができるシグネチャーレストランから、地元の新鮮な食材を使った日替わりメニューのダイニングまで、その日の気分でお好きなグルメをお楽しみください。



ENTERTAINMENT

エンターテイメント

クリスタルは、バラエティに富み、ハイセンスなエンターテイメントプログラムと充実のひとときをお届けします。お好きな場所で、お好きな時間をお過ごしください。



ジェイド・ナイトクラブ



ウェイブス・ファンタジア (キッズクラブ)

WELLNESS & FITNESS

ウェルネス & フィットネス

スパでは、サウナやスチームルーム、幅広いトリートメントを提供しています。また、フィットネスセンターでは専任のインストラクターによる個人セッションをお楽しみいただけます。



オーロラスパ



ウィンプルドンコート

連続乗船で横浜発 東京着に! 23泊24日 \$11,500~

2026年5月20日(水)~5月31日(日)
横浜~仁川(ソウル) 11泊12日
\$5,800~



横浜~終日航海~函館~青森~酒田~新潟~金沢
~舞鶴~境港~釜山(韓国)~終日航海~仁川

2026年5月31日(日)~6月12日(金)
仁川(ソウル)~東京 12泊13日
\$6,600~



仁川~済州島(韓国)~長崎~宮古島~那覇~
油津~広島~神戸~東京

スワード (アンカレッジ / アラスカ) にて途中下船 OK
11泊クルーズ \$3,600~

2026年6月12日(金)~6月30日(火)
東京~バンクーバー 18泊19日
\$6,400~



東京~終日航海~青森~釧路~終日航海~(ここからアラスカ)
コディアック島~ホーマー~スワード~ハーバードグレーシャール
シトカ~アイシーストレートポイント~ランゲル~ケチカン~
(ここからカナダ) トリプルアイランド~バンクーバー

※料金は2025年1月6日現在の、2名1室利用時のおひとり様分クルーズ代金です。空室状況により変動いたしますので、ご予約時に最新の料金をご確認ください。
※クルーズ料金が10%割引となる EXPLORER FAIR もご利用いただけます。適用には条件がございますのでご予約時にお問い合わせください。